



Uma força de trabalho que faz diferença

Uma equipe formada por 22 técnicos em eletrônica. Esse é o quadro da GOP, Gerência de Operações da Emprel. Confira as mudanças efetuadas pela GOP e o resultado no atendimento.
Pg.2



Entrevista

O Presidente da EMPREL Empresa Municipal de Informática, Eduardo dos Santos Vital, está otimista em relação ao futuro da empresa que comanda.
Pg.3



Talentos da Emprel

Pg.6



Dicas de Saúde

Pg.8



Agenda Cultural

Pg.10



PERFIL

Everaldo Rodrigues, está na Emprel há 18 anos e tem orgulho do seu trabalho, Pg.7

TALENTO

Liliane Moura, revela sua veia artística, Pg.6

AGENDA CULTURAL

Confira dicas sobre o que acontece na Cidade, Pg.10

Novo Portal da Prefeitura

Pg.8

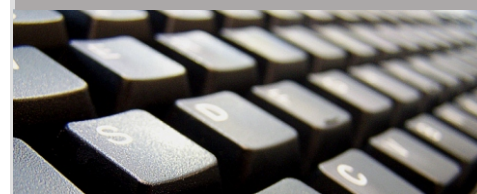


Participe e faça a diferença! Mande suas sugestões e críticas para o nosso e-mail: emprel.informa@recife.pe.gov.br.

Sua participação é muito importante para nós.

Saiba Mais

Participe





Uma força de trabalho que faz diferença

Uma equipe formada por 22 técnicos em eletrônica. Esse é o quadro da GOP, Gerência de Operações da Emprel.

Anteriormente eram 14 técnicos em eletrônica com o crescimento da demanda no atendimento contrataram mais 8 técnicos, o que resultou no quadro atual. Associado ao aumento dos colaboradores houve juntamente ao Recursos Humanos da Emprel um curso de capacitação na melhoria do atendimento para todos os técnicos, além de estarem todos padronizados com novo fardamento, crachá de identificação e uma maleta com as ferramentas adequadas para o atendimento. “Pelo menos na minha área de atuação percebo que tudo está melhorando. Nos sentimos valorizados como profissionais e isso acaba sendo um estímulo, uma motivação, melhorando a qualidade do nosso trabalho”, comenta Ivany Patu, Técnica de Manutenção Eletrônica.

Os resultados dessas ações são conferidos em números. “Fazíamos um atendimento inicial com o prazo de 12 horas, hoje caiu para 4 horas. Na área externa da PCR que era de 36 horas, hoje atendemos em 6 horas”, esclarece Daniel Filho, Gerente de Operações.

Os Técnicos de Manutenção atendem todos os órgãos da PCR distribuídos na cidade do Recife, inclusive a Emprel. “Através dessas ações procuramos melhorar a eficiência do atendimento e a apresentação dos nossos colaboradores”, conclui Daniel Filho.





Entrevista

O Presidente da EMPREL Empresa Municipal de Informática, **Eduardo dos Santos Vital**, está otimista em relação ao futuro da empresa que comanda.



Nesta entrevista o presidente faz uma análise da situação atual da empresa e comenta: "Nossa expectativa é de um fundado otimismo em relação à capacidade da EMPREL em atender aos seus usuários, nas suas demandas por soluções de informática e comunicação". Leia a entrevista exclusiva concedida pelo presidente ao Informativo Emprel.

Informativo Emprel - Quais as prioridades concretas para 2006?

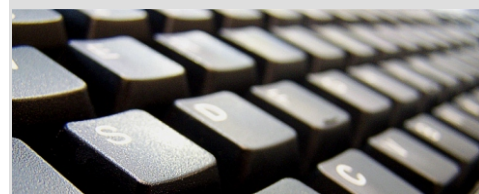
Eduardo Vital - Como política de governo do prefeito João Paulo, nossa tarefa na EMPREL é trabalhar para o aprimoramento da satisfação dos nossos usuários, através da prestação sempre melhor e inovadora, dos serviços de informática e comunicação por parte da EMPREL.

Informativo Emprel - Fale sobre os projetos de ações para a Emprel?

Eduardo Vital - Através da realização de Seminário envolvendo um número significativo e representativo dos trabalhadores da empresa, procedemos à discussão dos desafios e oportunidades colocados para a EMPREL no período 2006-2008. Como conclusão desse processo, foram escolhidos 07 Programas compostos por 23 Ações, a serem realizados dentro do prazo proposto.

Informativo Emprel - Quais projetos merecem destaque?

Eduardo Vital - Todos são estratégicos e, portanto importantes e relevantes. Todos estão relacionados com a missão de buscar as melhores soluções para as demandas de informática e comunicação dos nossos usuários.



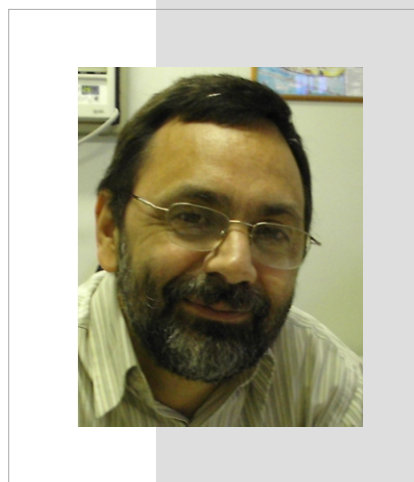


Informativo Emprel - Quem são os parceiros (apoio) nessa jornada?

Eduardo Vital - Cabe destacar inicialmente o decisivo apoio do Prefeito João Paulo e dos demais componentes do governo, dentre os quais os gestores da Secretaria de Finanças, Elísio Soares e Ângela Weber, à qual a EMPREL é vinculada administrativamente. Quero igualmente registrar a relevância fundamental da compreensão e compromisso dos servidores da nossa empresa com a materialização das atividades previstas nos novos Programas e Ações. Merece também destaque a boa vontade e disposição dos nossos parceiros das Secretarias e Entidades que compõem a Administração Municipal. Cabe pontuar também com relevância a colaboração das empresas fornecedoras de serviços e mercadorias à EMPREL dentre deste processo.

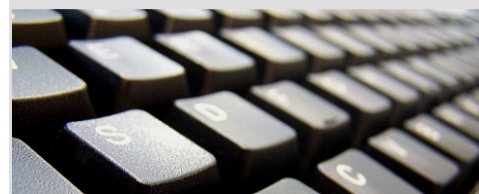
Informativo Emprel - Quais são os reflexos dessas ações no futuro?

Eduardo Vital - O fato é que já estamos observando os resultados benéficos das mudanças no nosso dia a dia. Algumas das ações, como a ampliação da contratação de estagiários, já foram totalmente concluídas, e as demais estão dentro das previsões. De modo que a nossa perspectiva é que a partir do início de 2007 os efeitos positivos dos novos programas e ações já se reflitam fortemente na melhoria dos atuais serviços prestados e na elaboração de respostas a novas demandas dos nossos usuários.



Informativo Emprel - Quais as suas expectativas em relação à empresa?

Eduardo Vital - Considerando o conjunto das considerações feitas, nossa expectativa é de um fundado otimismo em relação à capacidade da EMPREL em atender aos seus usuários, nas suas demandas por soluções de informática e comunicação.





Uma ação que traz resultados

Um dos objetivos da nova gestão da Emprel é encontrar formas de baratear os custos de vários setores da empresa, sem prejudicar e sempre melhorar o desempenho de



E foi pensando nesse objetivo que o setor de transportes se reestruturou. Embora atendesse bem as necessidades da empresa, o setor tinha um custo elevado. “Antes da reforma nossa frota era composta de 03 kombis locadas com os respectivos motoristas, 03 veículos tipo passeio também locados com os motoristas, 03 veículos passeio e 02 kombis de propriedade da própria Emprel. Além dessa estrutura, tínhamos um gasto médio mensal com a utilização de táxis da ordem de R\$ 7.000,00”, lembra Roberto Lessa, Assessor da Presidência.

A estruturação das ações se deu em duas vertentes: na reorganização da estrutura disponível e na implantação de um software que desse mais controle e visibilidade sobre o uso do sistema. Foi feita uma atuação sobre a utilização de táxi e locação das kombis onde atingiu uma redução nos custos de transporte. Houve a devolução de 2 das 3 kombis locadas. Só com essa ação houve uma redução anual com o contrato vigente da ordem de R\$ 65.000,00. Para suprir a ausência desses veículos ficou acertado na diretoria que os carros utilizados pelo diretores e presidente, quando na empresa, também seriam postos em um pool de veículos disponíveis.

Além disso, foi determinado um local na empresa onde ficam estacionados todos os veículos alocados no sistema e que são acionados quando há uma solicitação autorizada. “Deixamos de ter veículos vinculados à realização de roteiros fixos diários e passamos a usar todos de acordo com a demanda geral da empresa.

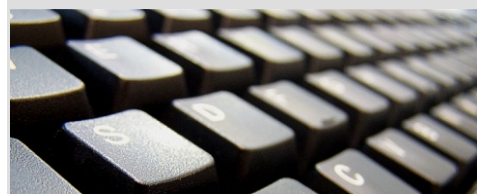


Disponibilizamos um ramal telefônico (7047) para as solicitações e através de uma Resolução de Diretoria foram disciplinadas as formas de atendimento e organização dos transportes e roteiros. Assim, todos os atendimentos são feitos preferencialmente pelos veículos da casa. Só em último caso é que utilizamos o serviço de táxi”, explica Roberto.

Os resultados são animadores. Além da economia anual da ordem de R\$ 70.000,00 com a devolução das duas kombis locadas, conseguiram diminuir bastante o custo mensal com o uso de táxi. “Não quero citar números ainda por considerar muito recentes as mudanças que ainda estão em curso, mas me

me comprometo a divulgá-los a partir do terceiro mês de funcionamento do novo sistema”, esclarece o assessor.

O Assessor da Presidência, Roberto Lessa esteve sempre à frente de toda essa reestruturação e enfatiza que: “Não há um responsável único. Acredito sinceramente que as mudanças estão sendo bem sucedidas porque foram incorporadas pelo conjunto de funcionários da Emprel. Desde o Presidente que autorizou e estimulou o novo método, passando pelas diretorias envolvidas, pelo setor de transporte - que foi reestruturado - até o usuário final, que tem dado grande parcela de colaboração apoiando e procurando adaptar-se às novas regras de utilização de transportes na Emprel”.





Talentos da EMPREL

Liliane Moura

Vida e Arte

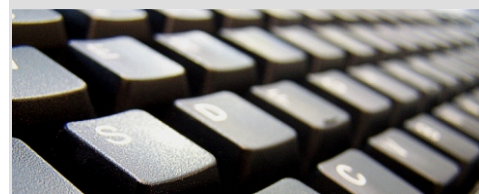
Gerente de Telecomunicações, Liliane Moura, revela sua veia artística através de várias formas.



O interesse pelas artes veio de influência familiar, desde cedo Liliane convive com as artes, sua família sempre foi ligada à manifestações de cultura: pintura, desenho, literatura, teatro e foi nesse ambiente que ela cresceu, por isso esbanja tanto talento no que faz. Tudo para ela é um hobby, mas ao mesmo tempo é um terapia e uma necessidade.

Na arte da vida fez engenharia eletrônica, hoje é Gerente de Telecomunicações na Emprel, empresa em que trabalha há vinte e um anos. Suas grandes paixões são seus quatro filhos, dois lindos casais. Recentemente descobriu-se escritora após um desafio de uma colega de trabalho, para um site local de estórias assombradas e surpreendeu-se com os elogios. Mais surpresa ainda ficou, ao ler no jornal que seu conto fora publicado no livro "Histórias Medonhas do Recife Assombrado". Hoje tem alguns contos publicados nesse site e vários em andamento.

Ao se definir diz: "Nunca serei uma grande especialista em nada. Sou generalista por natureza. Acredito que não conseguiria saciar minha enorme sede de conhecimento me dedicando a uma única área. Se é certo ou errado, não sei. Apenas sou assim."





Perfil

Everaldo Rodrigues

Natural do Recife, Everaldo Rodrigues, trabalha na Emprel há 18 anos. No decorrer dos anos já teve várias funções.



Atualmente, ele ocupa o cargo de Assessor Técnico da Diretoria de Infraestrutura de Informática. Muito dedicado, Everaldo é formado em Administração de Empresas, formação essa que lhe deu suporte para chegar aonde chegou. Ele é satisfeito com o seu trabalho na Emprel e isso se reflete nas suas palavras. "O que mais gosto na Emprel é da sua dinâmica, está sempre mudando, combina com meu temperamento não sou chegado à rotina. A Emprel valoriza a "prata da casa" acho um ponto forte, outro ponto forte é o empenho e a competência do seu quadro técnico e a sua constante busca pela inovação, a Emprel é bem conceituada no mercado de TI por sua "Marca de Excelência" e deve isto a seu corpo funcional", ressalta o Assessor.

Ao longo dos seus 47 anos, Everaldo se descreve como um homem família, gosta de passear com seus três filhos e a esposa. Nas horas de folga lê sobre os mais variados assuntos, entre eles, Religião, Saúde, Educação, História, Geografia Humana, Zoologia, além de assistir a documentários. É um homem religioso e temente a Deus, acredita que não pode existir felicidade se não há a inclusão do seu próximo em seus projetos de vida.

Seu maior sonho é: "participar da construção de uma grande herança para a posteridade, uma herança consistente, sólida e moderna a serviço da sociedade cujo objetivo seja beneficiar o maior número de pessoas e esta herança é a Emprel", diz. Sonho este que a Emprel está ajudando-o a concretizar.

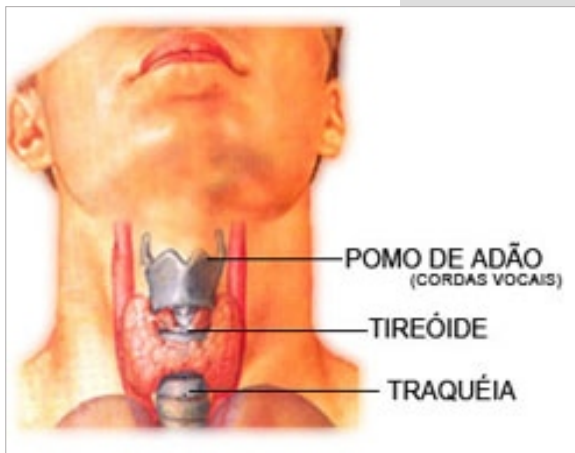




Dicas de Saúde

Tireóide

Você sabe o que é tireóide e para que ela serve?



Muita gente acredita que a obesidade está diretamente ligada à ela, mas, em 95% dos casos, isso não é verdade.

A tireóide regula o funcionamento de praticamente todo o corpo. E quando ela não funciona bem, aparecem algumas complicações de saúde. Essa glândula está situada na base do pescoço e produz hormônios que funcionam como um combustível para o corpo humano. São conhecidos por T3 e T4.

Quando o corpo produz pouca quantidade de hormônios, acontece o hipotireoidismo, que resulta em retenção de líquidos, alteração de memória e depressão.

Quando os hormônios produzem em excesso, o problema é chamado de hipertireoidismo e tudo no corpo fica acelerado. Neste caso, a pessoa perde o peso, sente-se cansada, tem ansiedade, taquicardia, insônia, entre outros sintomas.

Em alguns casos, em que há um crescimento rápido da lesão com presença de gânglios, a pessoa fica com voz rouca, mais isso é raro. De um modo geral, apenas 5% dos nódulos palpáveis são nódulos neoplásicos, ou seja, cancerígenos.

Tumores na tireóide estão entre os tipos de câncer que mais crescem no Brasil. São 10 mil novos casos por ano, segundo a Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabologia. As mulheres têm 10 vezes mais chance que os homens de desenvolver um câncer nesta região e um dos fatores é o hormônio feminino, estrógeno. O auto-exame pode ser a única maneira de perceber o nódulo.

Abaixo, segue as dicas de fazer o auto-exame.

Material necessário:

Copo com água e um espelho.

Como fazer:

- 1-Segure o espelho e procure no seu pescoço a região logo abaixo “do pomo-de-adão” (mais conhecido como gogó). Sua tireóide está localizada ai.
 - 2-Incline a cabeça para trás para que o pescoço fique mais exposto e focalize essa região no espelho.
 - 3-Beba um gole de água.
 - 4-Com o ato de engolir a tireóide sobe e desce. Observe se existe aumento ou saliência na tireóide.
- Atenção: não confunda a tireóide com o “gogó”. Lembre-se que a glândula está logo abaixo. Repita este teste várias vezes até ter certeza.
- 5-Ao notar qualquer alteração, consulte o seu endocrinologista.





Novo Portal da Prefeitura



A EMPREL lançou no último dia 18 de agosto o novo portal da Prefeitura em parceria com a Secretaria de Comunicação.

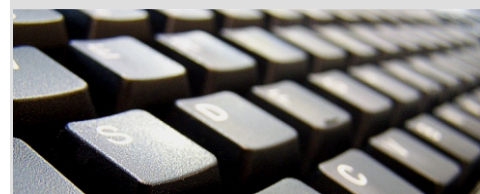
O novo portal procurou atender as novas determinações técnicas bem como solicitações de usuários registradas ao longo desta gestão, .

Na verdade o presente portal é apenas a primeira etapa de um grande projeto que, junto com a empresa de consultoria Verve, vai automatizar o portal, facilitando a atualização de conteúdo pelas várias secretarias.

O conteúdo do novo portal estará acessível aos deficientes visuais, de acordo com o novo conceito de acessibilidade, a partir do que softwares leitores de páginas, como o DosVox, poderão ler o conteúdo transformando-o em áudio.

Ronaldo Castro

<http://www.recife.pe.gov.br/>





Agenda Cultural

EXPOSIÇÃO

Sinagoga Kahal Zur Israel

Além da exposição permanente sobre a presença judaico-holandesa no Recife, a Sinagoga apresenta a mostra Escritos na Pedra, com pintura de Eunice Figueiredo. O Centro Cultural fica no prédio onde funcionou a Sinagoga Kahal Zur Israel, a primeira sinagoga das Américas.

Local: Centro Cultural Judaico de Pernambuco
Data: Até 31/12/2006
Hora: Terça a sexta 9h às 17h/ Sábados e Domingos: 15h às 19h
Ingresso: R\$2 e R\$1 (estudante)
Mais info: 3224 8351

CINEMA

Dom Hélder O Santo Rebelde

O filme traça o perfil de Dom Hélder, religioso que confrontou o governo militar na época da repressão e o capitalismo nos tempos da Guerra Fria. Ele foi indicado duas vezes ao Prêmio Nobel da Paz.

Cinema da Fundação Joaquim Nabuco FUNDAJ
Rua Henrique Dias, Derby
Sexta: 17h30/19h/20h30
Sábado: 17h/20h40
Domingo: 19h40
Terça: 16h30
Quarta: 20h30
Quinta: 18h30

Informativo Emprel

é uma publicação da Empresa Municipal de Informática:
Rua 21 de Abril, 3370 – Torrões
CEP: 50761-350 Recife – PE – Brasil
Fone: (81) 3232-7130
Fax: (81) 3232-7004

emprel.informa@recife.pe.gov.br
www.recife.pe.gov.br

Presidente
Eduardo dos Santos Vital

Diretoria Administrativa e Financeira
Marcelo Canuto Mendes

Diretoria de Assuntos Jurídicos
Eduardo Romero Marques de Carvalho

Diretoria de Negócios e Sistemas Corporativos
Rogério Aguiar Coelho Teixeira

Diretoria de Infraestrutura de Informática
Luís Roberto Wanderley de Siqueira

Coordenador Responsável
Haroldo Amaral
Gerente da GNG

Estagiária de Jornalismo
Andiara Gomes

Editoração Gráfica
Ronaldo Castro